

جامعة اليرموك
كلية: العلوم
قسم المساقات الخدمية العلمية

وصف مساق

1. المعلومات الأساسية للمساق :

2. رمز ورقم المساق : SCI104	1. مسمى المساق: مهارات التواصل الفعال		
4. عدد الساعات المعتمدة : 3			
5. عدد ساعات اللقاءات: عملي نظري 3	3. نوع المساق : اجباري <input type="checkbox"/> اختياري <input checked="" type="checkbox"/>		
6. متطلبات المساق: لا يوجد			
رقم ورمز المساق : / رقم ورمز المساق : /			
7. وقت طرح المساق: (الفصل والسنة التي يتم فيها طرح هذا المساق تعتمد على الخطة الدراسية).			
<input checked="" type="checkbox"/>	الفصل الدراسي الأول	<input checked="" type="checkbox"/>	السنة الأولى
<input checked="" type="checkbox"/>	الفصل الدراسي الثاني	<input checked="" type="checkbox"/>	السنة الثانية
<input checked="" type="checkbox"/>	الفصل الدراسي الصيفي	<input checked="" type="checkbox"/>	السنة الثالثة
		<input checked="" type="checkbox"/>	السنة الرابعة

2. الوصف المختصر للمساق :

يهدف المساق الى وضع نموذج لعملية التواصل وتقديم استراتيجيات للتغلب على العوائق التي تحول دون التواصل الفعال، وتحقيق مهارات العرض الفعال لتسويق الذات والقدرة على التواصل الكتابي والشفوي وبناء مناخ ايجابي في مكان العمل وحل النزاعات والتعامل مع المشكلات

3. مجالات الانجاز للمساق :

يتعرف على اساليب التواصل بين الحضارات	المعرفي	القدرة على التواصل مع المحيط	المهارات العليا
يتعرف على عناصر التواصل الاجتماعي		القدرة على التواصل الفعال مع المحيط	
ادارة الوقت بشكل فعال	الاتجاهات والقيم	يملك مهارات الحوار مع الاخرين	المهارات الأساسية
مواجهة المشكلات في الحياة الجامعية بطريقة علمية اخلاقية		يملك القدرة على التواصل وفهم خصوصية الحضارات الاخرى	

4. كفايات المساق :

<input checked="" type="checkbox"/>	7. مهارات التفكير	<input checked="" type="checkbox"/>	1. التمكن من المحتوى
<input checked="" type="checkbox"/>	8. مهارات البحث	<input checked="" type="checkbox"/>	2. التواصل الفعال في اللغة العربية
<input checked="" type="checkbox"/>	9. التقويم الذاتي	<input checked="" type="checkbox"/>	3. التواصل الفعال في اللغة الانجليزية
<input type="checkbox"/>	10. ادارة الوقت	<input checked="" type="checkbox"/>	4. استخدام الحاسوب
<input type="checkbox"/>	11. القيادة	<input checked="" type="checkbox"/>	5. استخدام تقنية المعلومات
<input type="checkbox"/>	12. العمل كفريق	<input checked="" type="checkbox"/>	6. مهارات كمية

5. الأهداف التعليمية للمساق :

إكساب الطالب المهارات اللازمة لتطوير الذات والتواصل مع الآخرين والاستماع والانصات وتقبل الرأي الآخر بدون تعصب أو انحياز وتطوير ثقافة العمل الجماعي كفريق بما يكفل تحسين علاقاته وسمو المجتمع.

6. المخرجات التعليمية للمساق :

بعد اكمال هذا المساق من المفترض ان يتمكن الطالب من القيام بما يلي :	
1	وضع نموذج لعملية التواصل وتقديم استراتيجيات للتغلب على العوائق التي تحول دون التواصل الفعال
2	ادراك اهمية الاستماع باعتبارها ضرورة للتواصل الفعال
3	العمل كفريق متكامل وبطريقة ممنهجة وفعالة مراعيًا قواعد واداب التعامل والسلوك
4	نجاح الانسان في عمله مرهون بقدرته على الاتصال والتعبير عن افكاره

7. مطابقة اهداف المساق للأهداف العامة للبرنامج: المساق متطلب جامعة

الأهداف العامة للبرنامج	أهداف المساق التعليمية
	القدرة على التواصل والتفاهم مع الافراد والمؤسسات في مجتمعه
	بناء مناخ ايجابي
	تطوير مهارات العرض وتسويق الذات
	العمل التطوعي والجماعي

8. محتوى المساق : وحدات المساق

الوحدة الاولى:

- التعرف على مفهوم التواصل واهميته وفوائده في الحياة

الوحدة الثانية:

- التعرف على عناصر التواصل

- خصائص المتصل الفعال والعوامل التي تؤثر في فعالية الاتصال

- اختيار وسيلة التواصل.

- أنواع التواصل ولغة الجسد والاتصال غير اللفظي ومهارات عملية وتطبيقية.

الوحدة الثالثة :

- مفهوم التنوع والإختلاف بين الحضارات واهميته وانواع التواصل مع الحضارات.
- تأثير التكنولوجيا على التواصل بين الحضارات ومعوقات التواصل.
- التواصل مع المجموعات ومهارات عملية وتطبيقية.

الوحدة الرابعة:

- مفهوم مهارات الاستماع وأهميتها وأنواع الاستماع والفرقات بينها.
- معوقات الاستماع الفعال والصراعات واساليب التعامل معها.
- تقبل الرأي الاخر ومهارات عملية وتطبيقية.

الوحدة الخامسة:

- مفهوم وأهمية التواصل المهني، والعمل ضمن فريق .
- مبادئ الحوار والتفاوض، ومهارات عملية وتطبيقية.

الوحدة السادسة:

- الالتقاء: أهميته وأهدافه، وعناصر وأدوات العرض الجيد.
- التحضير للإلقاء، مهارات عملية وتطبيقية.

الوحدة السابعة:

- اهمية العمل التطوعي.
- عناصر الفريق الجيد.

9. شروط تعلم المعرفة والمهارات :يقوم مدرس المساق بملء هذا الجدول لاحقا

أنشطة التعلم والمواد المستخدمة لتحقيق كل مخرج				
الواجبات	المختبر	القراءات من الشبكة	وحدات المقررة	
				الوحدة الأولى
				الوحدة الثانية
				الوحدة الثالثة
				الوحدة الرابعة
				الوحدة الخامسة
				الوحدة السادسة

10. مصادر التعلم والمعلومات :

مسمى الكتاب المقرر: يحدد لاحقا
المراجع :

11. استراتيجيات التعلم :

المحاضرة الاختبارات	التعلم التعاوني التعلم الهرمي
------------------------	----------------------------------

مفتاح ادوات التقويم

1. الإمتحان النصفى	2- المشاركة الصفية	3. مستوى التحسن
4. الامتحان النهائي		

توزيع الدرجات :

أعمال وواجبات	10
الامتحان النصفى	40
الامتحان النهائي	50
المجموع	100

13. التقنيات المساعدة : جهاز عرض – سبورة

أ. البرامج المطلوبة :

ب. التقنيات المطلوبة : التعلم الالكتروني